

Số: /TB -UBND

Vạn Giã, ngày tháng 01 năm 2024

### THÔNG BÁO

#### Về công khai chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức doanh nghiệp đối với đơn vị UBND thị trấn Vạn Giã trong năm 2023

Căn cứ Quyết định số 3687/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc công bố chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND trên địa bàn huyện năm 2023;

UBND thị trấn Vạn Giã Công khai kết quả chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đối với đơn vị UBND thị trấn Vạn Giã năm 2023 như sau:

	Các tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ % đạt	Tỷ lệ đạt chuẩn tối thiểu %
1	Tiếp cận dịch vụ (TC)	91	85
2	Điều kiện tiếp đón và phục vụ (ĐK)	81,67	85
3	Thủ tục hành chính (HC)	84,22	85
4	Sự phục vụ, cán bộ công chức (PV)	86,06	85
5	Kết quả, tiến độ giải quyết công việc	87,22	85
6	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi (TT)	85,67	85
7	Chỉ số hài lòng (SIPS)	<b>85,97</b>	92

Vậy UBND thông báo công khai chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức doanh nghiệp đối với đơn vị trong năm 2023./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Thành viên ủy ban;
- Thường trực HĐND, Đảng ủy;
- Các Công chức chuyên môn;
- VHTT ( thông báo);
- Đăng Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT, Trang.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

